



SUPER SAFE STAY

ELEVATED HEALTH AND SAFETY PROCEDURES

Crown Tower Hotel takes standards for hygiene and cleanliness very seriously. We are taking additional steps to ensure the safety of our guests during their stay in our hotel. Our teams are working to ensure that they meet the latest guidance on hygiene and cleaning. Our hotels' health and safety measures are designed to address a broad spectrum of viruses, including COVID-19, and include everything from hand washing hygiene and cleaning product specifications to the guest room and common area cleaning procedures.

HOTEL ENTRANCE

- We have marked the floors with arrows at the hotel entrance in order to organize access to the hotel and assure social distancing.
- We have put signage to educate guests about good COVID-19 prevention practices.
- We are taking all guests and employee temperatures before entering the hotel, in order to ensure that they are doing well.

PUBLIC AREAS

- We have heightened cleaning protocols in all high-traffic areas and public spaces.
- We are doing more stringent and increased controls to ensure that all those areas are well maintained and sanitized up to desired standards.

DISINFECTING AND SANITIZERS

- Hand sanitizing stations are being installed in specific areas in the hotel, including entrances, front desks, elevators, and restaurant.
- We are using the hospital-grade disinfectant in all public spaces and rooms.
- All room key cards are being disinfected systematically.
- Take away pens are offered at the front desk. They are being disinfected systematically.



SUPER SAFE STAY

SOCIAL DISTANCING

- Signage in public spaces will remind our guests to maintain social distancing.
- Reduced contact at the check-in and check-out.
- A sneeze guard is placed at the Front Desk to avoid contact between the receptionist and our guests.
- Furniture arrangements designed to encourage appropriate social distancing in accordance with local authorities' guidelines.

GUEST ROOMS

- We have increased the time allocated to cleaning guest rooms.
- Additional cleaning protocols are added to our existing rigorous cleaning practices.
- We are using hospital-grade disinfectants in all the rooms and suites.
- Housekeeping "on-demand" option allows guests to choose the frequency of their room cleaning or request delivery of additional toiletries, towels, linens, or coffee without having a housekeeper entered the room.
- Focus on deep cleaning for high touch areas in the room.
- We have removed unnecessary collaterals and amenities from the rooms and have them available upon request or digitally.

SUPER SAFE STAY SEAL

- The guest room is cleaned and sanitized thoroughly and rigorously. A seal is then placed on doors to avoid any access to the room until the next guest checks in.

FOOD AND BEVERAGE

- New standards and service approach to buffets, banquets, room service, take-away, and catering.



إقامتك آمنة معانا

إجراءات الصحة والسلامة

يأخذ فندق كراون تاور معايير النظافة والنظافة على محمل الجد. نحن نتخذ خطوات إضافية لضمان سلامة ضيوفنا أثناء إقامتهم في الفندق. يعمل فريق كراون تاور لضمان تلبية أحدث الإرشادات حول النظافة والتعقيم. تم تصميم إجراءات الصحة والسلامة في فنادقنا للتعامل مع مجموعة واسعة من الفيروسات ، بما في ذلك 19- ، وتشمل كل شيء من نظافة غسل اليدين ومواصفات منتجات التنظيف إلى غرفة الضيوف وإجراءات تنظيف المنطقة المشتركة.

مدخل الفندق

- قمنا بتمييز الطوابق بالسهم عند مدخل الفندق من أجل تنظيم الوصول إلى الفندق وضمان البعد الاجتماعي.
- لقد وضعنا لافتات لتثقيف الضيوف حول ممارسات الوقاية الجيدة من COVID-19.
- نأخذ جميع درجات حرارة الضيوف والموظفين قبل دخول الفندق.

الأمكان العامة

- لدينا بروتوكولات للتنظيف والتعقيم في جميع المناطق العامة في الفندق والمناطق الحيوية
- نحن نقوم بعزيم من الضوابط الصارمة والمتزايدة لضمان الحفاظ على جميع هذه المناطق بشكل جيد وتعقيمها حتى المعايير المطلوبة.

المطهرات والمعقمات

- يتم تركيب محطات تعقيم اليدين في مناطق محددة في الفندق ، بما في ذلك المداخل والمكاتب الأمامية والمصاعد والمطعم.
- نحن نستخدم مطهرات معتمده وعالة الجودة في جميع الأماكن العامة والغرف.
- يتم تعقيم جميع بطاقات مفتاح الغرفة بشكل منضم ومستمر
- تتوفر أقلام أخذ في مكتب الاستقبال. يتم تطهيرهم بشكل مستمر.



إقامتك آمنة معنا

التباعد الإجتماعي

- الإرشادات التوعوية متوفرة دوماً في الإمكان العامة لترشيد ضيوفنا
- الحد من التواصل القريب بين موظفينا والضيوف في الدخول والخروج
- يوجد عازل في مكتب الاستقبال لتجنب الاتصال بين موظف الاستقبال وضيوفنا.
- ترتيبات الأثاث مصممة لتشجيع المسافة الاجتماعية المناسبة وفقاً لإرشادات السلطات المحلية.

غرف الضيوف

- لقد قمنا بزيادة الوقت المخصص لتنظيف وتعقيم غرف الضيوف.
- تمت إضافة بروتوكولات تنظيف إضافية إلى ممارسات التنظيف الصارمة الحالية لدينا. نحن نستخدم مطهرات في جميع الغرف والأجنحة.
- خيار خدمة تنظيف الغرف سيكون "عند الطلب" للضيوف باختيار تكرار تنظيف غرفتهم أو طلب توصيل أدوات نظافة إضافية أو مناشف أو أي ملحقات للسرير أو قهوة دون دخول فريق خدمة الغرف إلى الغرفة بدون إذن.
- تركيز على التنظيف العميق لمناطق اللمس العالية في الغرفة.
- قمنا بإزالة بعض الأكسسوارات ووسائل الراحة غير الضرورية من الغرف وجعلها متاحة عند الطلب.

" ختم " Super Safe Stay

- يتم تنظيف غرفة الضيوف وتعقيمها بشكل كامل ودقيق. ثم يتم وضع ختم على الأبواب لتجنب أي وصول إلى الغرفة حتى يقوم الضيف التالي بتسجيل الوصول للغرفة.

الأغذية والمشروبات

- معايير جديدة ونهج جديد للخدمات في البوفيهات والمآدب وخدمة الغرف والطلبات الخارجية والتموين.